# قائمة المراجع:

## أولا: المراجع باللغة العربية.

الكتب:


1- (المحاسنة )ابراهيم محمد ، إدارة وتقييم الأداء الوظيفي بين النظرية و التطبيق ، دار جرير للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، 2013 ، عمان ، الأردن.

2- عبد المحسن توفيق ، تقييم الأداء ( مداخل جديدة لعالم جديد ) ، دار الفكر العربي ، مصر ، 2004.

3- نجم عبود نجم ، المسؤولية البيئية في منظمات الأعمال الحديثة ، الطبعة الأولى ، مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، 2012.

4- (الغالبي) طاهر محسن منصور ، إدريس وائل محمد صبحي ، الإدارة الاستراتيجية: (منظور منهجي متكامل) ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن.

5- إدريس وائل محمد صبحي ، (الغالبي ) طاهر محسن منصور ، إدارة الآداء الاستراتيجي ( أساسيات الأداء و بطاقة التقييم المتوازن ) ، دار وائل للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، 2009 ، عمان ، الأردن.

6- الأساليب الحديثة في قياس الأداء الحكومي ، بحوث و أوراق عمل الندوات التي عقدتها المنظمة العربية في موضوع قياس الأداء الحكومي خلال الأعوام 2005، 2006، 2007، 2008 ، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية 2008 ، جمهورية مصر العربية.

7- المغربي عبد الحميد عبد الفتاح ، بطاقة الأداء المتوازن( المدخل المعاصر لقياس الأداء الاستراتيجي) ، الدار العصرية للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ،2009 ، جمهورية مصر العربية .

8- إدريس وائل محمد صبحي ، سلسلة الأداء الاستراتيجي ، دار وائل للنشر ، عمان ، الأردن ، 2009.

9- بحيري سعد صادق ، إدارة توازن الأداء ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ،مصر ،2003-2004 .

10- أبو النصر مدحت ، الأداء الإداري المتميز ، المجموعة العربية للتدريب و النشر ، القاهرة ، جمهورية مصرالعربية ،2008.

11- القريشي مدحت ، الاقتصاد الصناعي ، الطبعة الثانية ، دار وائل للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2005.

12- – خليل مرسي نبيل ، دليل المدير في التخطيط الاستراتيجي ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، مصر ، الطبعة الثانية.

13- المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، قياس و تقييم الأداء كمدخل لتحقيق جودة الأداء المؤسسي ، 2009.

14- (الخفاجي ) نعمة عباس محمود ، ياغي إحسان محمد ، استخدام بطاقة الأداء المتوازن في قياس أداء المصارف التجارية (منظور متعدد الأبعاد) ، دار الأيام للنشر والتوزيع ، الطبعة العربية ، عمان ، الأردن ، 2014.

## المجلات والدوريات:

15- كواشي مراد ، "آليات نجاح عملية تقييم أداء المؤسسة" ، دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في مؤسسات الاسمنت العمومية في الجزائر ، مجلة العلوم الاقتصادية ، العدد33 ، المجلد التاسع ، تموز2012.

16- مزهودة عبد المليك ، "الأداء بين الكفاءة و الفعالية" ، مجلة العلوم الانسانية ، العدد الأول ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة.

17- الداوي الشيخ ، "تحليل الأسس النظرية لمفهوم الأداء" ، مجلة الباحث ، العدد السابع ، تموز2012.

18- حجاج عبد القادر ، بن رنو أحلام ، "دور بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الأداء الاستراتيجي للمؤسسات النفطية" ، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية ، العدد الثالث ، ديسمبر 2015.

## الملتقيات والمنتديات:

19- بقة الشريف ، العايب عبد الرحمان ، "قراءة في دور الدولة الداعم لتحسين الأداء البيئي المستدام للمؤسسة الاقتصادية" ، الملتقى العلمي حول سلوك المؤسسة الاقتصادية في ظل رهانات التنمية المستدامة و العدالة الاجتماعية يومي 20 و 21 نوفمبر 2012.

20- الجوزي جميلة ، "أهمية المحاسبة البيئية في استدامة التنمية" ، الملتقى العلمي الدولي حول سلوك المؤسسات الاقتصادية في ظل رهانات التنمية المستدامة و العدالة الاجتماعية يومي 20 و 21 نوفمبر2012 ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة.

21- مرازقة عيسى ، "الأساليب الاستراتيجية لقياس الأداء و الفعالية في المنظمات الهادفة للربح" ، مداخلة مقدمة إلى الملتقى العلمي الدولي حول أداء و فعالية المؤسسة في ظل التنمية المستدامة ، جامعة محمد بوضياف ، المسيلة ، الجزائر ،10-11 نوفمبر2009.

22- يحياوي نعيمة ، لدرع خديجة ، "بطاقة الأداء المتوازن أداة فعالة للتقييم الشامل لأداء المنظمات" ، مجمع مداخلات الملتقى الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات المنعقد بجامعة ورقلة يومي22و23نوفمبر2011 ، الطبعة الثانية.

23- يوسف بومدين ، "إدخال مؤشرات الأداء البيئي في بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل دور منظمات الأعمال في التنمية المستدامة" ، الملتقى العلمي الدولي الرابع حول عصرنة نظام الدفع في البنوك الجزائرية و اشكالية اعتماد التجارة الالكترونية في الجزائر ، جامعة الجزائر3.

## الأطروحات والمذكرات:

24- ريغة أحمد الصغير ، تقييم آداء المؤسسات الصناعية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير ، تخصص إدارة مالية ، غير منشورة ، جامعة قسنطينة 2 ، 2014/2013.

25- كواشي مراد ، إشكالية تقويم الأداء الشامل في المؤسسة ، أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه العلوم في علوم التسيير ، تخصص تسيير المؤسسات ، غير منشورة ، جامعة قسنطينة 2 ، 2012،2011.

26- مروج محمد علي ، دور اليقظة التنافسية في تطوير الأداء المستدام للمؤسسة الصناعية ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في مدرسة الدكتوراه في علوم التسيير ، تخصص إدارة أعمال و التنمية المستدامة ، غير منشورة ، جامعة فرحات عباس ، سطيف ، **2013** . **2014**.

27- أبو قمر محمد أحمد محمد ، تقويم أداء بنك فلسطين المحدود باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن ، رسالة ماجستير في المحاسبة و التمويل ، غير منشورة ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، فلسطين.

28- الصفو رياض ضياء عزيز ، عناصر استراتيجية العمليات و أثرها في بعض مجالات الأداء ، مذكرة ماجستير غير منشورة ، كلية الإدارة و الاقتصاد ، جامعة الموصل ، العراق ، **2009**.

29- نديم مريم شكري محمود ، تقييم الأداء المالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن: دراسة اختبارية في شركة طيران الملكية الأردنية ، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في المحاسبة ، قسم المحاسبة والتمويل ، جامعة الشرق الأوسط ، **2013/2012**.

30- كواشي مراد ، إشكالية تقويم الأداء الشامل للمؤسسة ، مذكرة ماجستير غير منشورة ، جامعة منتوري ، قسنطينة ، **2012**.

31- مصطفى محمود أحمد جاد المولى ، استخدام بطاقة القياس المتوازن للأداء في تقييم الأداء البيئي للمنشأة بهدف زيادة القدرة التنافسية لها في ظل بيئة الانتاج الحديثة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية التجارة ، قسم المحاسبة ، **2012**.

المواقع الالكترونية:

32- www.gponiag.fr.

## ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

Les ouvrages:

**33-** Marc BOLLECKER et Pierre MATHIEU , **L'évolution des systèmes de mesure de la performance vers la dimention sociétale**, UQAM-ESG Montérial, Canada, 2004.

**34-** Robert.S.Kaplan, David P. Norton, **The Balanced Scorecard- Measures, The Drive performance**, Harvard business Review, January-Februry, 1992.

**35-** Robert.S.kapla, David P. Norton, **Using The Balanced Scorecard as a stratégique management system**, Harvard Business Review, January-Februry, 1996

**36-** Fabienne Guerra, **Pilotage stratégique de l'entreprise de tableau de bord prospectif de Boeck**, Paris, 2007.

**37-** : R. Kaplan, D. Norton, **Putting the balanced scorecard to Works**, Harvard business review, Sep-Oct, 1993.

**38-** Frank Fige et autres, **The sustainability Balanced Scorecard liking Sustainability Management to business stratégie ,** business stratégie and the Environnement ; Bus. Stat.Env.11, 269-284.

**39-** Gwendolens 2005.